Regulamin promocji przeprowadzanej za pośrednictwem serwisu Facebook/Instagram

Benvenuti in Italia

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Promocja pt. „**Zarezerwuj stolik i odbierz prosecco GRATIS**” (zwana dalej "Promocją") jest organizowany na zasadach określonych niniejszym regulaminem (zwanym dalej "Regulaminem") i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

2. Organizatorem Konkursu pt **,, Zarezerwuj stolik i odbierz prosecco GRATIS!**”” (dalej „Promocja”) jest:

Spółka EFEZ POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy przy ul. Złotoryjskiej 63 (59-220), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławie Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000388828 zwana dalej „**Organizatorem**

3. Promocja prowadzona jest na oficjalnym Profilu “Benvenuti in Italia” w społecznościowym serwisie Facebook/ Instagram

4. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Promocja opiera się na wydaniu gratis prosecco po rezerwacji stolika w lokalu i zamówieniu jednego dania z karty.

6. Promocja nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540, z zm.).

7. Organizator informuje, że Promocja nie jest w żaden sposób ani w żadnym zakresie sponsorowana, popierana, przeprowadzana, administrowana ani stowarzyszona z serwisem Facebook/ Instagram dostępnym w sieci komputerowej Internet ani z nim związany.

8. Facebook i Instagram, są to zastrzeżone znaki towarowe, ich użycie na potrzeby konkursów następuje tylko zgodnie z postanowieniami regulaminów serwisu społecznościowego Facebook i Intagram. Promocja nie jest w żaden sposób związana z serwisem Facebook i Instagram, serwis ten nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy przebieg Promocji. Organizator zobowiązany jest zwolnić Serwis Facebook i Instagram z wszelkiej odpowiedzialności związanej z niniejszą Promocją, w tym w szczególności z jakiejkolwiek odpowiedzialności względem jego uczestników.

**§ 2 Uczestnicy**

1. W Promocji mogą brać udział osoby pełnoletnie, które:

a. najpóźniej w dniu rozpoczęcia Promocji ukończyły 18 lat,

b. w dniu dokonania zgłoszenia do Promocji posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Uczestnikami Promocji są osoby, które spełnią warunki opisane w niniejszym paragrafie w ust. 1-7 (zwane dalej „Uczestnikami”).

3. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Promocji, osoby pracujące w BENVENUTI IN ITALIA , a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych i powinowatych do drugiego stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Organizator zastrzega sobie prawo (jednak nie będzie miał obowiązku) pobierania pisemnych oświadczeń od uczestników Promocji, dotyczących tego warunku.

4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niniejszym Regulaminie zasad.

5. Osoby, które wezmą udział w Promocji, a nie zostanie przyznany im gratis zobowiązują się, że nie będą rościć żadnych pretensji, ani nie będą ubiegać się o żadne odszkodowanie, zadośćuczynienie, przeprosiny wobec Organizatora, Benvenuti in Italia, osób związanych z przebiegiem Promocji. Jak też z tego powodu nie będą wystosowywać negatywnych komentarzy na fanpage’u oraz drogą mailową, gdyż przyjmują zasady Promocji.

6. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są przez Organizatora Promocji zgodnie z przepisami rozporządzenia. Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1)

7. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane osobowe przekazane Organizatorowi Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji , w tym przede wszystkim w ewentualnym postępowaniu reklamacyjnym opisanym w par. 8 niniejszego regulaminu.

8. Każdy z Uczestników Promocji ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb Promocji oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

9. Dane Osobowe będą przetwarzane i wykorzystywane przez Organizatora wyłącznie dla celów wskazanych w Regulaminie.

**§3 Zasady udziału w Promocji**

1.Aby wziąć udział w Promocji należy zarezerwować stolik w Benvenuti in Italia i zamówić danie z karty. Pod pojęciem dania z karty, rozumie się wszystkie dania z menu i menu sezonowego, z wyłączeniem: przystawek, zup, dodatków, napoi, deserów i dań dla dzieci.

2.Jednej osobie przysługuje jeden kieliszek prosecco.

3.By otrzymać kieliszek prosecco każda osoba z rezerwacji musi zamówić co najmniej jedno danie, określone w ust.1§3.

3. Termin trwania Promocji, zostaje określony od dnia 11 czerwca 2024 roku do dnia 31 sierpnia 2024 do godziny 23:59.

4. Udział w Promocji jest nieodpłatny, a Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Promocji.

5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, akcjami rabatowymi, kartami zniżkowymi, w czasie trwania promocji.

6. Przystępując do Promocji Uczestnik oświadcza, że jest właścicielem wszelkich praw autorskich (osobistych i majątkowych) i niniejszym przekazuje Organizatorowi Promocji prawa do nieodpłatnego wykorzystania Promocji w formie zdjęcia lub filmu w dowolny sposób, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich polach eksploatacji i praw pokrewnych.

7. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją i zgodą na następującą klauzulę: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji konkursu (zgodnie z przepisami rozporządzenia. Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1)).”

8. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że:

a. akceptuje warunki Regulaminu Promocji;

9. Organizator zastrzega prawo do moderowania treści na Facebooku / Instagramie związanej z Promocją, jeżeli w odczuciu Organizatora mogą one być sprzeczne z prawem, regulaminem portalu Facebook/ Instagram, niniejszym Regulaminem, dobrymi obyczajami, obrażać uczucia lub prawa innych osób, zawierać treści pornograficzne bądź drastyczne, naruszające interes i dobre imię Benvenuti in Italia w Legnicy, bądź nie związane z Promocją. Zabronione jest zamieszczanie przez Uczestników linków bądź odnośników czy też adresów URL do innych stron internetowych.

**§4 Reklamacje**

1. Uczestnik ma prawo wniesienia pisemnej reklamacji w trakcie trwania Promocji oraz po jego zakończeniu najpóźniej do dnia 31.08.2024 r. o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje należy przesłać na adres:

Benvenuti in Italia, 59-220 Legnica, ul. Złotoryjska 63 z dopiskiem: Reklamacja: „Benvenuti”

Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne, imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym, przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację, podpis Uczestnika.

3. Forma pisemna reklamacji jest zastrzeżona pod rygorem nieważności.

4. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni (decyduje data nadania listu poleconego) włączając w to pisemne zawiadomienie Uczestnika Konkursu o wyniku reklamacji.

5. Osoba wnosząca reklamacje zostanie powiadomiona pisemnie o rozstrzygnięciu postępowania reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia reklamacyjnego.

6. Dane udostępnione przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem reklamacji wykorzystane będą przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację.

**§5 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji, będzie dostępny w sekretariacie Benvenuti in Italia, 59-220 Legnica, ul. Złotoryjska 63, i na stronie www. benvenuti.com.pl w terminie od 11.06.2024 do 31.08.2024

2. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Promocji. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny i promocyjny.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek problemy techniczne leżące po stronie Uczestnika, mające wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Promocji..

4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według obowiązujących przepisów.