

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Konkurs pt. „**Zgarnij voucher o wartości 200 zł do Benvenuti in Italia!**” (zwany dalej "Konkuresem") jest organizowany na zasadach określonych niniejszym regulaminem (zwanym dalej "Regulaminem") i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

2. Organizatorem Konkursu pt. „**Zgarnij voucher o wartości 200 zł do Benvenuti in Italia!**” (dalej „Konkurs”) jest:

Spółka EFEZ POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy przy ul. Złotoryjskiej 63 (59-220), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000388828 zwana dalej „**Organizatorem**”

3. Konkurs prowadzony jest na oficjalnym Profilu “Benvenuti in Italia” w społecznościowym serwisie Instagram pod adresem: <https://www.instagram.com/benvenutiinitalia/>

4. Konkurs organizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Konkurs opiera się na wyłonieniu 1 zwycięzcy spośród nadesłanych zgłoszeń, spełniających określone w niniejszym Regulaminie kryteria.

6. Konkurs nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540, z zm.).

7. Organizator informuje, że Konkurs nie jest w żaden sposób ani w żadnym zakresie sponsorowany, popierany, przeprowadzany, administrowany ani stowarzyszony z serwisem Instagram dostępnym w sieci komputerowej Internet ani z nim związane.

8. Instagram, są to zastrzeżone znaki towarowe, ich użycie na potrzeby konkursów następuje tylko zgodnie z postanowieniami regulaminów serwisu społecznościowego Instagram. Konkurs nie jest w żaden sposób związany z serwisem Instagram, serwis ten nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy przebieg Konkursu. Organizator zobowiązany jest zwolnić Serwis Instagram z wszelkiej odpowiedzialności związanej z niniejszym konkursem, w tym w szczególności z jakiegokolwiek odpowiedzialności względem jego uczestników.

§ 2 Uczestnicy

1. W Konkursie mogą brać udział osoby pełnoletnie, które:

- a. najpóźniej w dniu rozpoczęcia Konkursu ukończyły 18 lat,
- b. posiadają własne konto w serwisie Instagram
- d. w dniu dokonania zgłoszenia do Konkursu posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Uczestnikami Konkursu są osoby, które spełnią warunki opisane w niniejszym paragrafie w ust. 1-7 (zwane dalej „Uczestnikami”).

3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, osoby pracujące w BENVENUTI IN ITALIA , a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych i powinowatych do drugiego stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Organizator zastrzega sobie prawo (jednak nie będzie miał obowiązku) pobierania pisemnych oświadczeń od uczestników Konkursu, dotyczących tego warunku.

4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niniejszym Regulaminie zasad.

5. Osoby, które wezmą udział w konkursie, a nie zostaną przyznane im nagrody zobowiązują się, że nie będą rościć żadnych pretensji, ani nie będą ubiegać się o żadne odszkodowanie, zadośćuczynienie,

przeprasiny wobec Organizatora, Benvenuti in Italia, osób związanych z przebiegiem Konkursu. Jak też z tego powodu nie będą wystosowywać negatywnych komentarzy na fanpage'u oraz drogą mailową, gdyż przyjmują zasady Konkursu.

6. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są przez Organizatora Promocji zgodnie z przepisami rozporządzenia. Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1)

7. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane osobowe przekazane Organizatorowi Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym przede wszystkim w ewentualnym postępowaniu reklamacyjnym opisanym w par. 8 niniejszego regulaminu.

8. Każdy z Uczestników Promocji ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb Promocji oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

9. Dane Osobowe będą przetwarzane i wykorzystywane przez Organizatora wyłącznie dla celów wskazanych w Regulaminie.

§3 Zasady udziału w Konkursie

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy umieścić pod postem Konkursowym na oficjalnym fanpage'u Benvenuti in Italia w serwisie Instagram:

a. Wybierz danie z naszego menu sezonowego i napisz z kim najchętniej byś je zjadł i dlaczego?

2. Termin trwania konkursu, czyli zamieszczania wpisów/komentarzy opisanych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu, zostaje określony od dnia 04 sierpnia 2023 roku do dnia 20 sierpnia do godziny 23:59.

3. Udział w Konkursie jest nieodpłatny, a Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Konkursie.

4. Przystępując do Konkursu Uczestnik oświadcza, że jest właścicielem wszelkich praw autorskich (osobistych i majątkowych) i niniejszym przekazuje Organizatorowi Konkursu prawa do nieodpłatnego wykorzystania pracy konkursowej w formie zdjęcia lub filmu w dowolny sposób, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich polach eksploatacji i praw pokrewnych.

5. Wzięcie udziału w konkursie jest równoznaczne z akceptacją i zgodą na następującą klauzulę: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji konkursu (zgodnie z przepisami rozporządzenia. Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1))."

6. Biorąc udział w Konkursie Uczestnik potwierdza, że:

a. akceptuje warunki Regulaminu Konkursu;

b. wyraża zgodę na publikację swojego imienia i nazwiska, a także pseudonimu używanego w serwisie Instagram przy ogłaszaniu wyników Konkursu, jako Laureata Konkursu.

7. Organizator zastrzega prawo do moderowania treści na Instagramie związanej z konkursem (odpowiedzi, opisów, komentarzy) dodawanych przez Uczestników, jeżeli w odczuciu Organizatora mogą one być sprzeczne z prawem, regulaminem portalu Instagram, niniejszym Regulaminem, dobrymi obyczajami, obrażać uczucia lub prawa innych osób, zawierać treści pornograficzne bądź drastyczne, naruszające interes i dobre imię Benvenuti in Italia w Legnicy, bądź nie związane z Konkursem. Zabronione jest zamieszczanie przez Uczestników linków bądź odnośników czy też adresów URL do innych stron internetowych.

§4 Komisja

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania

oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz dokonania wyboru zwycięzców Konkursu, Organizator powoła Komisję Konkursową („Komisja Konkursowa”).

2. W skład Komisji Konkursowej wejdą trzy osoby delegowane przez Organizatora.

3. Komisja konkursowa podejmuje decyzje zwykłą większością głosów.

§5 Nagrody

1. Nagrodą w Konkursie jest voucher o łącznej wartości 200 zł do wykorzystania w restauracji Benvenuti in Italia w Legnicy

2. Organizator zastrzega sobie prawo przyznania nagród dodatkowych poza opisanymi powyżej.

§6 Ogłoszenie wyników Konkursu

1. Informacja o Laureatach Konkursu, wraz z podaniem imienia i nazwiska (także pseudonimu – jeżeli takiego używa), zostanie opublikowana przez Organizatora po rozstrzygnięciu Konkursu, najpóźniej do dnia 22 sierpnia, do godziny 23;59 na oficjalnym Profilu “BENVENUTI IN ITALIA” w społecznościowym serwisie INSTAGRAM

2. Dodatkowo Laureaci zostaną poinformowani poprzez wiadomość przesłaną przez Organizatora Konkursu za pośrednictwem serwisu INSTAGRAM

§7 Wydanie nagród Laureatom

1. Zwycięzca Konkursu zostanie poinformowany o zwycięstwie w Konkursie przez oznaczenie w serwisie Instagram, poprzez: dodanie komentarza pod nagrodzonym zdjęciem, a następnie tak oznaczony Zwycięzca w terminie do 48 godzin jest zobowiązany przesłać za pomocą serwisu Instagram prywatną wiadomość poprzez opcję „Wyślij wiadomość” dostępną na fanpage’u Benvenuti in Italia w serwisie Instagram.

2. Zwycięzca, aby mógł otrzymać Nagrodę, zobowiązany jest podać w prywatnej wiadomości swoje imię i nazwisko będące podstawą identyfikacji zwycięzcy w celu wydania nagrody.

3. Podanie nieprawdziwych lub niekompletnych danych (imienia, nazwiska) będzie stanowić przyczynę odmowy wydania Uczestnikowi nagrody w przypadku wygranej.

4. O sposobie odbioru Nagrody, zwycięzca zostanie poinformowany w prywatnej wiadomości otrzymanej za pośrednictwem serwisu Instagram, o której mowa powyżej, jednakże zwycięzca, aby odebrać Nagrodę w ustalony według zdania poprzedzającego sposobu, zobowiązany jest okazać się przy odbiorze Nagrody, w celu dokonania poprawnej identyfikacji jego osoby, dokumentem potwierdzającym jego tożsamość.

5. W związku z tym, że ogłoszenie zwycięzcy Konkursu oraz kontakt ze Zwycięzcą w celu odbioru nagrody odbywać się będzie głównie za pośrednictwem serwisu Instagram, każdy Uczestnik Konkursu jest zobowiązany posiadać aktywne konto w serwisie Instagram co najmniej od dnia 04.08.2023

6. Termin odbioru nagród upływa z dniem 31.08.2023 r. Po tym terminie nagroda przepada na rzecz Organizatora.

7. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny.

8. Laureat nie może żądać wymiany wygranej nagrody na inną nagrodę.

9. Laureat nagrody może odmówić odbioru przyznanej mu nagrody.

§8 Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo wniesienia pisemnej reklamacji w trakcie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu najpóźniej do dnia 31.08.2023 r. o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej

otrzymania przez Organizatora.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje należy przesłać na adres:

Benvenuti in Italia, 59-220 Legnica, ul. Złotoryjska 63 z dopiskiem: Reklamacja: „Benvenuti”

Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne, imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym, przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację, podpis Uczestnika.

3. Forma pisemna reklamacji jest zastrzeżona pod rygorem nieważności.

4. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni (decyduje data nadania listu poleconego) włączając w to pisemne zawiadomienie Uczestnika Konkursu o wyniku reklamacji.

5. Osoba wnosząca reklamacje zostanie powiadomiona pisemnie o rozstrzygnięciu postępowania reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia reklamacyjnego.

6. Dane udostępnione przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem reklamacji wykorzystane będą przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Konkursu, poza fanpage'm Benvenuti in Italia w serwisie Instagram, będzie dostępny w sekretariacie Benvenuti in Italia, 59-220 Legnica, ul. Złotoryjska 63, i na stronie [www. benvenuti.com.pl](http://www.benvenuti.com.pl) w terminie od 04.08.2023 do 20.08.2023

2. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Konkursu. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny i promocyjny.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy techniczne leżące po stronie Uczestnika, mające wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Konkursie.

4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Konkursem będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według obowiązujących przepisów.